

Allgemeine Kundeninformationen – Corona Virus (COVID-19)

Sehr geehrte Kunden,

da es bezüglich der Ausbreitung des Corona- Virus keine Entwarnung gibt und sich die zukünftige Situation kaum einschätzen lässt, arbeiten wir an einer bestmöglichen Handhabung der sich ständig ändernden Gegebenheiten.

All unsere Mitarbeiter wurden sensibilisiert und unser Einkauf ist in ständigem Kontakt mit den Lieferanten.

Wir möchten Sie hiermit darauf hinweisen, dass es in Zukunft trotz aller Vorkehrungen zu nicht vermeidbaren Einschränkungen kommen kann. Einen möglichen Verzug in der Rohmaterialbeschaffung und im Transportwesen sehen wir als Risikofaktoren an. Ausfälle durch Krankheit von Mitarbeitern sind ebenfalls möglich.

Dieser Krankheitsausbruch wurde von der WHO als internationale gesundheitliche Notlage ausgerufen.

Falls es zu Einschränkungen in der Produktion kommt und wir Sie nicht fristgerecht beliefern können, stufen wir diesen Fall deshalb als „Höhere Gewalt“ ein.

Wir evaluieren stetig nach aktuellem Kenntnisstand die Situation neu.

Wir werden unser bestmögliches tun, um alle bestätigten Bestellungen zu bedienen. Dennoch kann es nicht ausgeschlossen werden, dass es bei einer weiteren Verschärfung der Situation bzgl. COVID-19 perspektivisch zu Lieferverzögerungen kommen kann.

Auch in dieser Situation werden wir alles Mögliche tun um Auswirkungen auf die Liefersituation so gering wie möglich zu halten.

Sollten Sie weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte an die zuständigen Kollegen im Vertrieb oder unter der Adresse sales@pfarr.de

Mit freundlichen Grüßen,

PFARR Stanztechnik GmbH



Julia Pfarr
CEO